



LAPORAN PENGELOLAAN SOSIAL MEDIA

Instagram & Tik Tok

INSTITUT TEKNOLOGI SUMATERA

#Itera
Kampus
Berdampak

Jalan Terusan Ryacudu, Desa Way Hui, Kecamatan Jatiagung,
Kabupaten Lampung Selatan (35365)

www.itera.ac.id



Iteraofficial
Institut Teknologi Sumatera

IteraTV

(0721)
8030188

HUMAS
ITERA



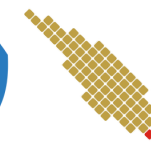
ITERA KAMPUS BERDAMPAK

Institut Teknologi Sumatera sebagai perguruan tinggi negeri yang terus berkembang di Provinsi Lampung, berkomitmen menghadirkan **inovasi komunikasi publik dan branding institusi yang berdampak**. Partisipasi Itera dalam Anugerah Humas Diktisaintek (AHD) 2025 menjadi langkah nyata dalam memperkuat kiprah humas digital kampus.

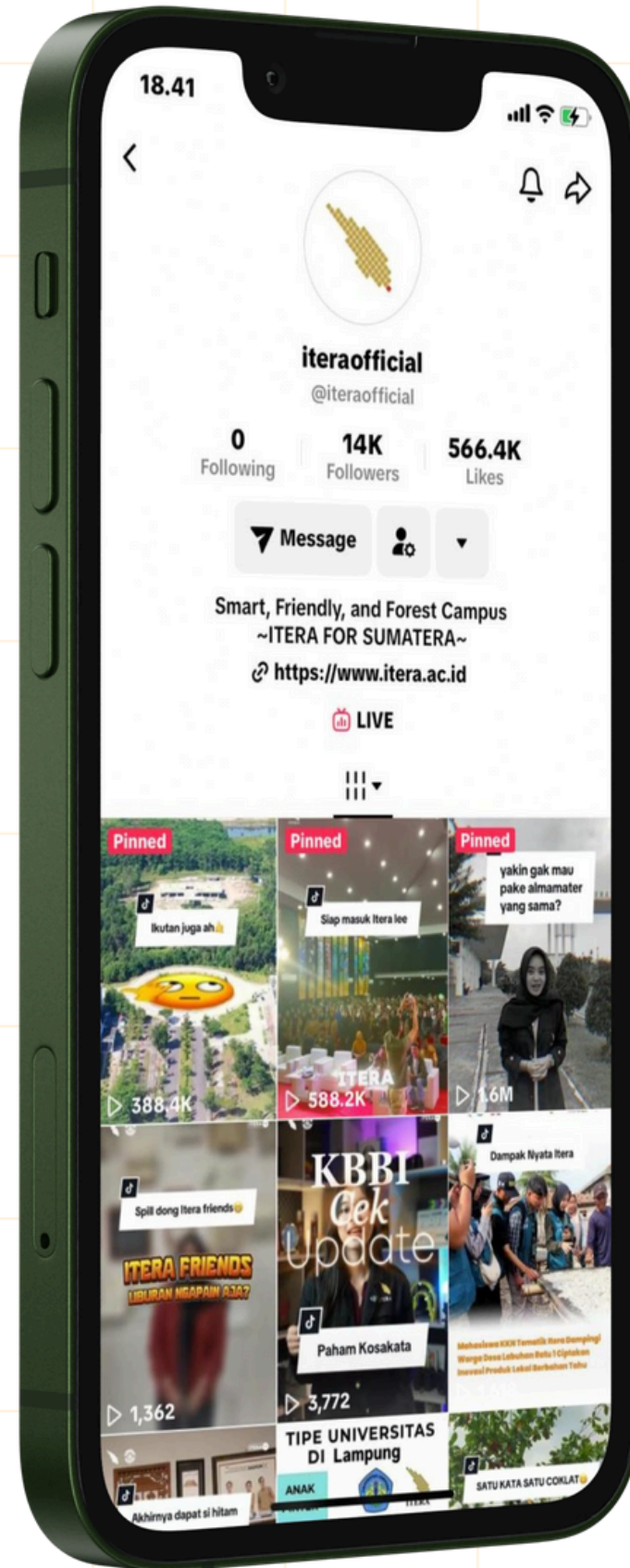
Dengan tema “**Diktisaintek Berdampak**”, Itera ingin menunjukkan kontribusi humas perguruan tinggi dalam menguatkan citra, menyebarkan informasi positif, serta menghadirkan **keberdampakan dan kebermanfaatan** nyata bagi masyarakat.



INSTITUT TEKNOLOGI



DIKTISAINTEK
BERDAMPAK



Instagram (@iteraofficial)



Followers: **92.667 (+14.514)**

Postingan: **2.878 (+624)**



TikTok

Tik Tok @iteraofficial

Followers: **14.000 (+1419)**

Postingan: **211 (+61)**



#**Itera**
Kampus
Berdampak



DIKTISAINTEK
BERDAMPAK

STRATEGI KOMUNIKASI MEDIA SOSIAL ITERA

Tujuan Komunikasi

- Meningkatkan *brand awareness* @iteraofficial di tingkat nasional melalui AHD 2025.
- Menyampaikan informasi akademik dan non-akademik secara tepat dan menarik.
- Membangun *engagement* yang aktif dengan audiens digital.
- Menjadi rujukan utama informasi resmi Itera secara online.
- Mendukung keberhasilan kampanye nasional “Diktisaintek Berdampak” dalam ajang AHD 2025.

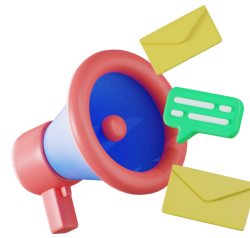


Target Khalayak

Segmen	Ciri Utama	Media Fokus	
Mahasiswa aktif	Pengguna TikTok dan Instagram, mencari konten ringan & edukatif	TikTok, IG	
Calon Mahasiswa	Usia 15–20 tahun, digital native, suka visual dan storytelling	TikTok	
Masyarakat umum & orang tua	Informasi resmi & prestasi kampus	Instagram	
Mitra institusi	Informasi formal & branding kampus	Instagram	



Pesan Utama



- **Edukatif** (informasi akademik, prestasi mahasiswa)
- **Informatif** (pengumuman penting, agenda kampus, serta partisipasi Itera dalam AHD 2025).
- **Human interest** (kisah inspiratif sivitas, behind the scene persiapan AHD, hingga momen kolaborasi yang berdampak).

Media



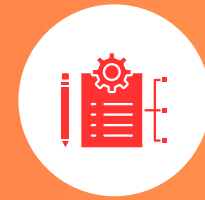
- **Instagram:** Fokus pada visual formal, pengumuman, dokumentasi *event*, dan poster.
- **TikTok:** Fokus pada *storytelling*, tren, edukasi ringan, dan kehidupan kampus.

Perencanaan Konten

Pilar Konten	Tujuan	Format Konten
Edukasi & Inovasi	Menampilkan riset, inovasi, teknologi kampus, serta kontribusi Itera dalam mendukung Diktisaintek Berdampak.	Video reels, carousel, TikTok <i>explainer</i>
Kehidupan Kampus	Menonjolkan suasana akademik, kegiatan mahasiswa, dan momen partisipasi Itera di AHD 2025.	Vlog, <i>behind the scene</i> , <i>story take-over</i>
Prestasi	Mengangkat capaian dosen, mahasiswa, alumni, serta penghargaan Itera dalam ajang AHD 2025.	Carousel IG, testimoni, reels singkat
Informasi Resmi	Update tentang agenda AHD 2025, pengumuman, hingga rangkaian kegiatan nasional.	Poster IG, TikTok video
Literasi Visual	Menyajikan konten dengan desain estetik, konsisten, sesuai tren, dan menguatkan branding AHD 2025.	Template desain konsisten, musik & efek <i>trending</i>



Perencanaan Konten



- Konten disusun berdasarkan momen akademik, tren digital dan Kampanye Nasional.
- Minimal 3–5 unggahan per minggu (*Feed, Reels atau Story*).
- Kalender konten ditetapkan 1 bulan sebelumnya dan di catat melalui **Platform Notion**.

August 2025							Manage in Calendar	Today
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat		
27 Short Video PPLK Done Instagram Kris	28 Short Video PPLK Done Instagram Sulul	29 Short Video PPLK Done Instagram Inovasi	30 LabTour SLL Done TikTok	31 Trailer PPLK 2025 Done Instagram	Aug 1 AKU SORE MAHASISWA ITERA Done TikTok	2		
3	4 Welcoming Batch 7 Done	5 STREAMING TANOH LADO Done TikTok Instagram	6 SG Talkshow Tanah Lado 1 Done Instagram	7 SG Talkshow Tanah Lado 2 Done Instagram	8 Poster Tanah Lado Done Instagram	9 SIDANG PMB 2025 (2) Done YouTube TikTok		
10 Roblox to Real Life Done TikTok	11 SIDANG PMB 2025 Done YouTube TikTok	12 Speed Ramp Camaba ITERA 2025 Done TikTok	13 Chocolate Gift For Maba Done TikTok	14 Dubbing Kesenian PPLK Done TikTok	15 JI ALMET Done TikTok	16		
SIDANG PMB 2025 (1) Done YouTube TikTok	Sosialisasi Halal Itera Done YouTube	Mejkuhubunuu Done TikTok	Tabola Bala Done TikTok	Tips & Trick Done Instagram Green Hack Ala Mahasiswa Itera	Tau ga ya?? Done Instagram Nama Rektor Itera, Dies Natalis Itera			
	Recap Sidang PMB Done Instagram		SIDANG PMB 2025 (2) Done YouTube TikTok	SIDANG PMB 2025 (3) Done YouTube TikTok	SIDANG PMB 2025 (4) Done YouTube TikTok			
	SIDANG PMB 2025 (1) Done YouTube TikTok							





GAYA VISUAL, KREATIFIVAS & COPYWRITING

Visual & Desain

Logo



Warna



#D92B21



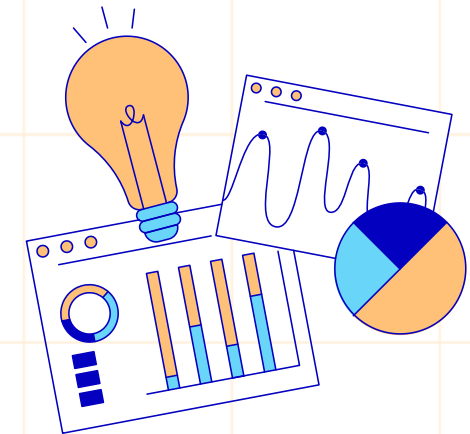
#FAC516



#261b1e

Font

Sans-serif modern (Arial, Robotto, Poppins, Montserrat)



Kreativitas

- Menggunakan pendekatan konten naratif yang selaras dengan tema “Diktisaintek Berdampak”.
- Menggabungkan footage asli kegiatan kampus.
- Menerapkan tone of voice yang bersahabat, informatif, kredibel, serta mencerminkan citra Kampus Berdampak.
- Memaksimalkan storytelling visual



Copywriting

- Menggunakan pola: Hook – Penjelasan – Ajakan (*call-to-action*).

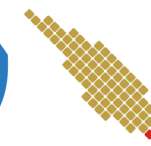




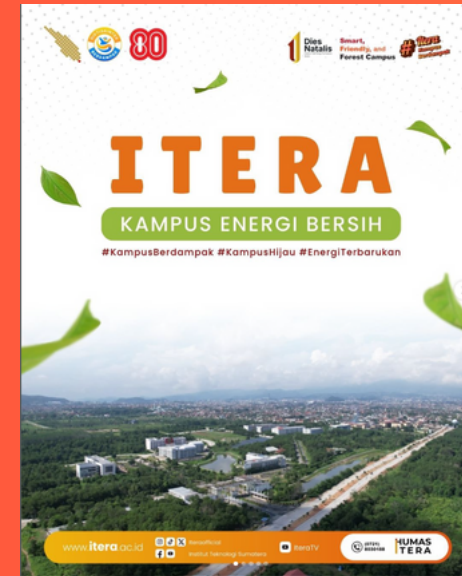
Format Konten Itera

Program	Jenis Konten	Platform	Bentuk Konten
<i>Itera Proud</i>	Feed	Instagram	Foto/Carousel/Video
<i>Itera News</i>	Feed	Instagram	Carousel/Infografik
<i>Itera Info</i>	Feed	Instagram	Infografik/Poster
<i>Tips & Trick</i>	Feed	Instagram	Carousel/Visual Edukasi
Hari Penting Nasional	Feed	Instagram	Desain Grafis/Illustrasi
<i>Recap Agenda</i>	Reels	Instagram	Video Recap/Highlight
Tanya Pakar	Reels	Instagram	Video Narasi/Narasumber
Kampanye Publik	Reels	Instagram	Video Edukatif/Kampanye
<i>Super Games</i>	Reels	Instagram	Game Interaktif/Video
Tips & Trik	Reels	Instagram	Video Tutorial/Edukasi
<i>On View</i>	Story	Instagram	Foto/Video Pendek
Kampanye Kampus Berdampak	Story	Instagram	Foto/Video Pendek
<i>Reposted</i>	Story	Instagram	Repost Tag Story
<i>Info Update</i>	Story	Instagram	Info Grafis/Ringkasan



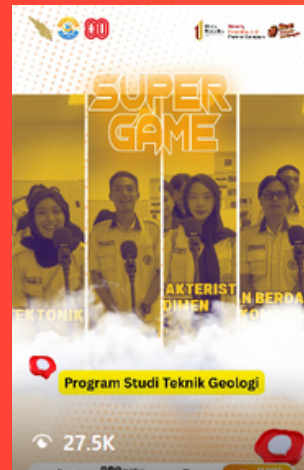


Postingan Instagram





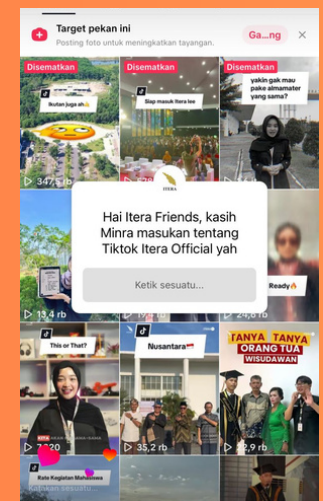
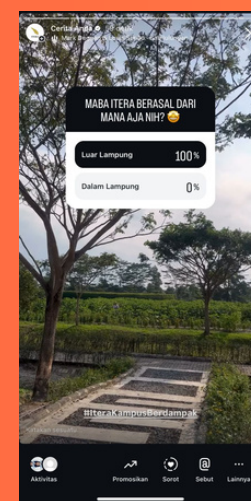
Konten Reels



Kolaborasi konten UGC (user-generated content)



Insta Story



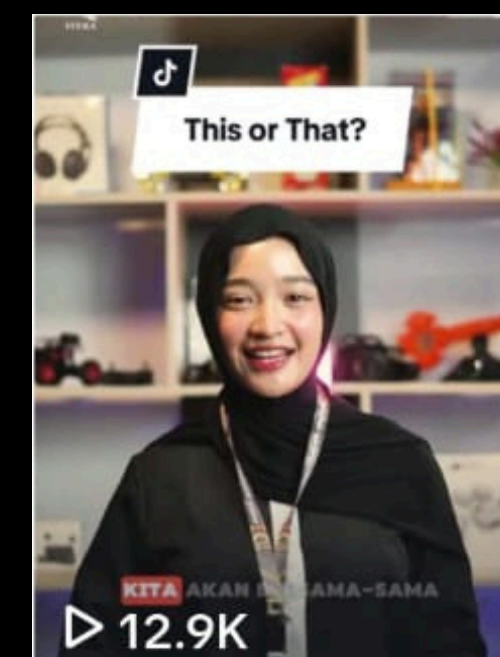
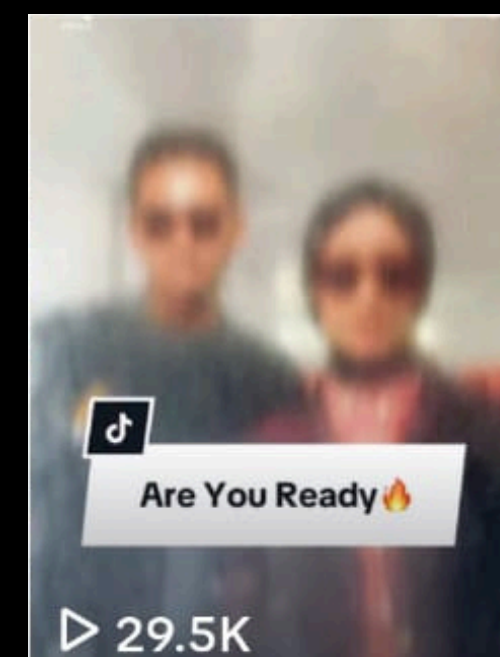
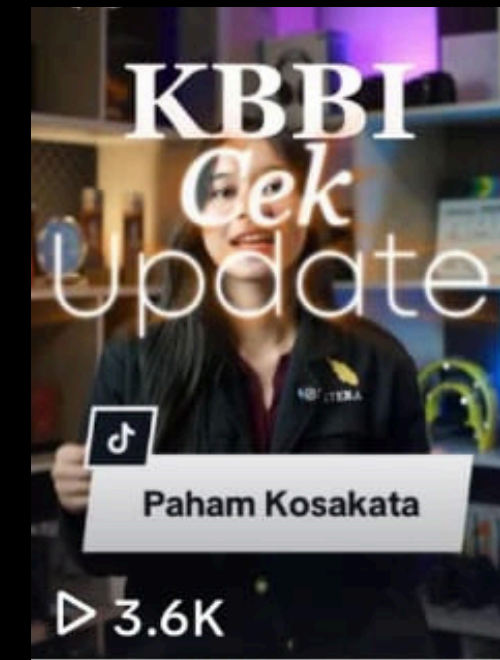


Format Konten Itera

Program	Jenis Konten	Platform	Bentuk Konten
KBBI Check Update	<i>Feed</i>	Tik Tok	Video Edukatif/Kamus
Lab Tour	<i>Feed</i>	Tik Tok	Video Eksplorasi/Story
Join Trend	<i>Feed</i>	Tik Tok	<i>Challenge/Trend Remix</i>
Promosi Agenda	<i>Feed</i>	Tik Tok	Video Naratif/ <i>Event Teaser</i>



POSTINGAN TIKTOK



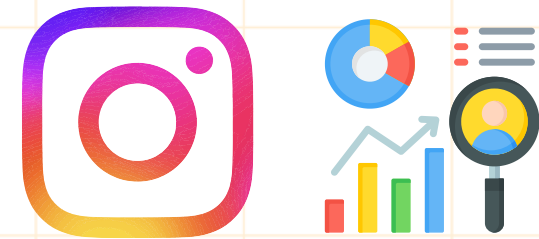


DIKTISAINTEK
BERDAMPAK

INSIGHT DAN ANALITIK MEDIA SOSIAL

Instagram Insight (Meta Business Suite)

(Data periode Januari – Agustus Tahun 2025) :



Platform	Jumlah Followers	Jumlah Postingan	Views	Reach	Content Interactions (Like, Share, Comment, Save)	ER (%)
Instagram	92,667	2,878	17,059,295	664,197	361,366	54.4

Engagement Rate (ER): 54.4% Ini termasuk sangat tinggi, yang menunjukkan konten memiliki daya tarik yang kuat terhadap audiens yang melihatnya.

- **Tone Komunikasi Instagram @iteraofficial** selama 2025 didominasi oleh nuansa **informatif, inspiratif, dan hangat**, terlihat dari penggunaan diksi positif dan visual ramah.
- **Sentimen followers** cenderung positif-netral, dengan tingginya respon apresiatif terhadap prestasi mahasiswa, serta interaksi yang cukup tinggi pada konten motivasi dan video reels kampus.

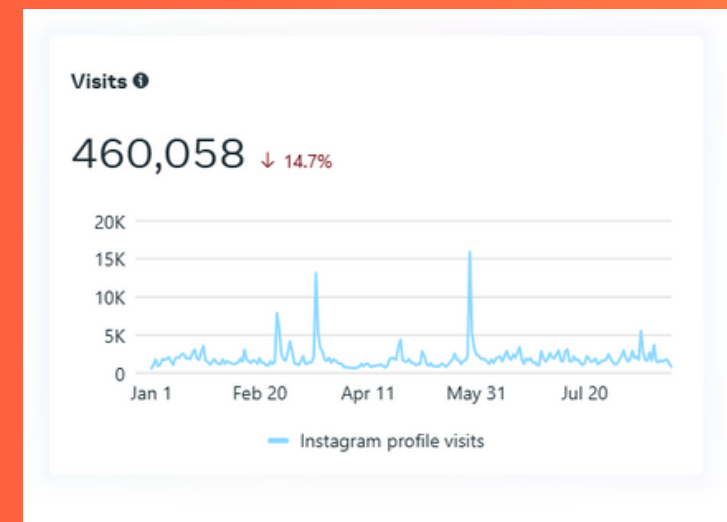
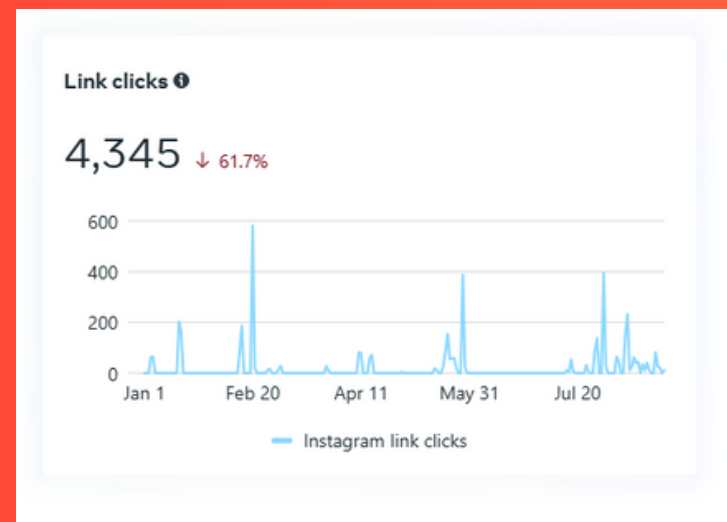
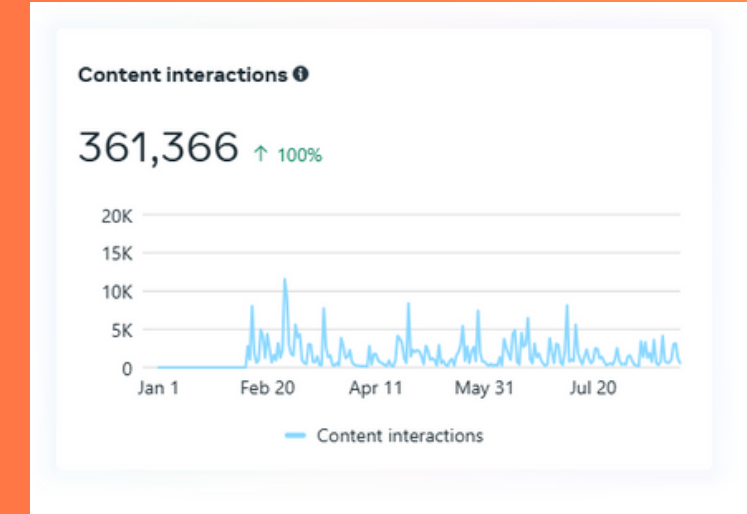
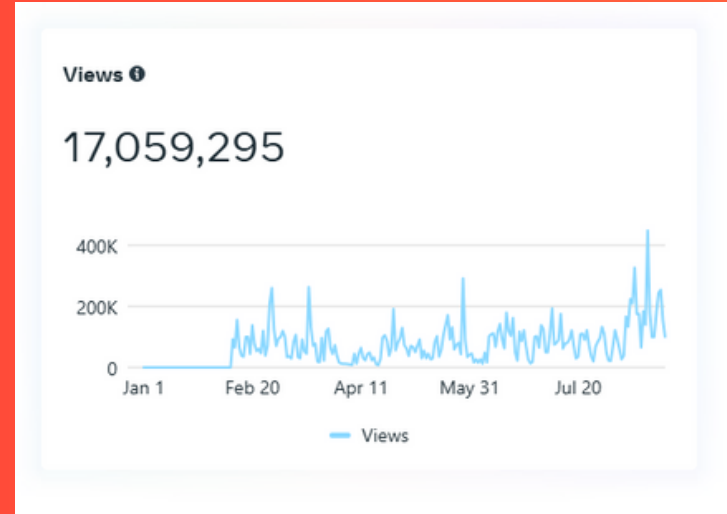


Top Performing Post Instagram:
Postingan dengan performa terbaik (berdasarkan **Views, likes, comments, reach and share**).

Impression dan Reach



Title		Likes and reactions	Comments	Shares	Saves
 BREAKING NEWS BUAT KAMU YANG KEPO! ... Carousel · iteraofficial	Boost	7.6K	40	212	56
 [TEASER PPLK ITERA 2025] Tabik Pun! Halo... Reel · pplkitera	Boost	7.5K	463	978	0
 Jajaran pimpinan dan sivitas akademika Institut Tekn... Photo · iteraofficial	Boost	7.5K	14	113	40





Tik Tok (TikTok Creator Tools)

(Data periode Januari - Agustus Tahun 2025) :



Platform	Jumlah Followers	Jumlah Postingan	Video Views	Profile Views	Likes	Comments	Shares	ER (%)
Tik Tok	14,000	211	4.000.000	100,000	229,000	7,800	17,000	6.35

Engagement Rate (ER): 6.35% Ini adalah angka yang sangat baik untuk TikTok, menandakan konten cukup menarik dan mendorong interaksi tinggi dari penonton.

- **Tone Komunikasi Tik Tok @iteraofficial** selama 2025 didominasi oleh nuansa **Informatif, Antusias, Edukatif, Friendly, Interaktif dan Hangat**.
- **Sentimen followers** Sebagian besar konten menonjolkan **semangat, kebanggaan, dan sisi inspiratif dari kehidupan kampus**.

Hastag:

#Itera
#Iteraforsumatera
#Smartfriendlyandforestcampus

#Diktisainstekberdampak
#Iterakampusberdampak





INTERAKSI DENGAN FOLLOWERS



Instagram

 **rahmatginting** 26 minggu

bangga sih melihat itera sekarang, dah bisa nyasar. 2017 awal saya menginjakan kaki di itera cuma ada gerbang, gedung A,B,C dan D. Asrama 2 tower, kantin RK dan musola samping kantin RK (sekarang dah jadi mesjid). pohon belum, sebagian besar lahan itera di tanami singkong. Gedung E Masi dan masjid raya proses pembangunan. saya termasuk orang pertama yang solat di mesjid raya itera. penghuni asrama pertama, Terimakasih itera dengan semua kenangan nya.

Balas

 **sulistiyanadjib** 28 minggu

Semoga membawa itera menciptakan para sarjana yg sukses berkualitas dalam membangun negeri selamat pak @ibilhammalik

Balas

 **sangaji.sama** 2 minggu

Keren sih, ini klo udah pada ngerti make nya, impact bakal luar biasa 🙌🙌

Balas

 **nadaafraa** 19 minggu · ❤️ oleh pembuat

Terima kasih ITERA atas semua ilmu dan pengalaman yang luar biasa! Kampus ini bukan hanya tempat belajar, tapi juga tempat aku berkembang dan menemukan banyak peluang. Semoga semakin banyak mahasiswa ITERA yang bisa berkontribusi dan berprestasi di berbagai bidang! Bangga jadi bagian dari ITERA ❤️

Balas

 **azaynz** 24 minggu

@dkvitera we usually made visual art notes 🌟. Informative and aesthetic. Not just notes it was Art 🙌🙌

Balas Lihat terjemahan

 **abasstiann** 1 minggu · ❤️ oleh pembuat

Gerbang utama itera, gku 2, kebun raya Itera, Labtek 1 Itera, OAIL Itera. Kalau ditanya gedung gku2 dan Labtek 1 Itera

Balas Sembunyikan

 **iteraofficial** 1 detik · Pembuat

Benar sekali itera friends! 🙌🙌

Balas

 **m_farhan2005** 2 minggu

akhirnya 🙌 masuk IG official ITERA cuy 🙌

Balas Sembunyikan

 **iteraofficial** 2 detik · Pembuat

Selamat dan terus semangat berprestasi ITERA friends! 🙌🙌

Balas

 **jikjngk0** 1 minggu · ❤️ oleh pembuat

WAAA, akuu pernah study tour kesini, BESOK KALAU UDH GEDE MAUU KULIAH DISINI! deh 🙌

Balas Sembunyikan

 **iteraofficial** 5 detik · Pembuat

ditunggu kedatangannya ITERA friends! 🙌🙌

Balas

 **bertonhutaheen** 1 minggu · ❤️ oleh pembuat

Keren bgttt, next harus unggul @hmtf_itera @tf.itera 🙌🙌

Balas Kirim Pesan Sembunyikan

 **iteraofficial** 12 detik · Pembuat

Aamiin, kita doakan agar terus bisa berkembang yaa itera friends! 🙌🙌

Balas

 **sella_triani** 6 hari · ❤️ oleh pembuat

Rekayasa minyak & gas insyaa Allah menyusul dgn akreditasi UNGGUL 🙌🙌

Balas Kirim Pesan Sembunyikan

 **iteraofficial** 2 detik · Pembuat

Semoga kedepannya bisa terus naik jadi unggul yaa itera friends! 🙌🙌

Balas

 **olipsz_** 1 hari · ❤️ oleh pembuat

payungg dan ss haruss dan wajibb hukumnya 🙌🙌

Balas Kirim Pesan Sembunyikan

 **eliylanti** 9 jam

Betullll soalnya matahari itera satu orang satu

Balas Kirim Pesan Sembunyikan

 **iteraofficial** 1 detik · Pembuat

waaah benar sekali, jangan sampai lupa yaa itera friends 🙌🙌

Balas

 **industri.itera** 2 hari · ❤️ oleh pembuat

Terima kasih atas dukungan dan kebersamaan seluruh civitas akademika. Program Studi Teknik Industri ITERA berkomitmen terus berkarya dan memberikan kontribusi nyata demi kemajuan @iteraofficial serta Indonesia 🙌🙌

Balas Kirim Pesan Sembunyikan

 **iteraofficial** 4 detik · Pembuat

Mantap sekali itera friends, terus berkarya yaaa! 🙌🙌

Balas

 **astri.margareta** 21 jam · ❤️ oleh pembuat

kurang satu miin,, helm nya manaa?

Balas Kirim Pesan Sembunyikan

 **iteraofficial** 1 detik · Pembuat

nah betul tuh itera friends! 🙌🙌

Balas

 **eventcampus.co** 1 minggu · ❤️ oleh pembuat

next akreditasi kampus jadi unggul ya

Balas Kirim Pesan Sembunyikan

 **iteraofficial** 5 detik · Pembuat

siaap, doakan terus yaa itera friends! 🙌🙌

Balas Lihat terjemahan



Tik Tok



pandra

AAAAAA LOP LOP BANGET BANYAK UPDATE,
TERUTAMA GERBANG BARATNYA JADI BAGUS
KAYAK DIDEPAN. TAPI PLIS DIBUKA LAGI
KARENA MUTERNYA JAUH BGT KLO KE DEPAN
🥰🥰🥰🥰🙏🙏🙏

1-9 Balas



ana

Terimakasih itera, kenangan terlalu banyak
bener kata org2" yaa kuliah tuh part terseru
dalam hiduppp 🥰 smg itera makin maju dan bs
dikenal lebi banyak org

3-3 Balas



21



aemanox

bagus sih klo seluruh gedungnya ramah difabel.
harapannya seluruh toiletnya juga begitu, ada
satu bilik toilet khusus difabel juga

1-8 Balas



4



Aeon

dari tahun kapan yah maba cowok gak di botakin?

8-16 Balas



1



iteraofficial · [Pencipta](#)

Kalo di Itera ga dibotakin dong kak, karena
rambut pria juga mahkotanya 🤔

1 dtk Balas



dindacatur2

ITERA memang top. seru klo acara wisuda. saya
sudah nyaksikan sendiri. di wisuda anak saya
nopember 2024 mantap !!!!

5-1 Balas



3



scintaa

ih ih terus berkembang yaa iteraa, biar aku jadii
betah kalau jalan kaki ga bosenn walaupun
panas tapi indahh 🥰🥰🥰

1-8 Balas



1



Arif Muhamad Fadli

jamanku baru masuk dlu cuman gdg a b c
d(belum jadi) kalau malem acara di kampus kyk
badai terus anginnya dingin, kalau siang badai
panas terik kyk gurun wkwk sekarang udah hijau
mantapp fasilitas makin okeeeee lanjutkann

1-10 Balas



4



say ookta

yg hitam manis jelas itera 🔥

4 h Balas



iteraofficial · [Pencipta](#)

Yang hitam manis jangan sampe lewat 🤔

1 dtk Balas



yaya

ayo masuk itera, asik bgtt loh apalagi teknik
sipilnya 🥰

1-16 Balas



2



mrafflydo

takut banget ketangkep kamera admin iteraa 🤔🤔



5



iteraofficial · [Pencipta](#)

Siap siap yaa 🤔

1 dtk Balas



자스민 공주

aspal si yg paling dinanti 🙏 sama pedestrian
street nya, jd ga masuk lobang lg karna
ngindarin org jalan kaki 🙏🤔

1-9 Balas



1



Tiara

itera tunggu ak ya 🤔

3 h Balas



iteraofficial · [Pencipta](#)

Kami tunggu di Itera yaa, semangat belajarnya

1 dtk Balas





DIKTISAINTEK
BERDAMPAK

Respon Komentar & DM Instagram

Tahun	Total DM Masuk	Waktu Respon (Menit)	Rata-Rata Waktu Respon (menit)
2025 (Januari - Agustus)	1948	2862	7,96

Jumlah DM Masuk: 1948

Total Waktu Respon: 2862 Menit

Rata-rata Waktu Respon: 7,96 Menit

EVALUASI BERKALA



INSTAGRAM:

- Belum konsisten *update* konten di luar momen besar (butuh konten rutin harian/ mingguan yang ringan dengan tema Diktisaintek Berdampak).
- Perlu lebih bervariasi dan kreatif (misalnya pakai infografik, ilustrasi ringan, atau layout bercerita).
- Masih dominan konten dokumentasi, belum banyak konten yang engaging (seperti quiz, carousel edukatif, atau konten mahasiswa).
- Gaya *caption* perlu lebih *storytelling*, inspiratif, dan *call to action* yang mengaitkan audiens dengan tema AHD 2025.
- Balasan komentar dan fitur interaktif di *Story* masih terbatas.
- Belum banyak aktivasi seperti polling, Q&A, atau *repost story* audiens.

TIK TOK

- Beberapa konten masih terasa formal, belum sepenuhnya *relatable* dengan semangat mahasiswa dan tema Diktisaintek Berdampak.
- Belum konsisten setiap minggu, idealnya 2–3 video/ minggu.
- Masih jarang pakai audio yang sedang tren.
- Belum banyak konten fun, relatable, dan berdampak, seperti tips kuliah, cerita riset mahasiswa, atau konten humor edukatif.
- Kurang konten yang *relatable*, seperti: Kehidupan mahasiswa, Tips kuliah, Konten lucu/ edukatif ringan.
- Minim interaksi (komen, duet, Q&A) terkait AHD 2025.
- Belum banyak balasan komentar lewat video.



DIKTISAINTEK
BERDAMPAK

PENUTUP

- Media sosial Humas Itera telah menunjukkan peran penting dalam membangun citra kampus sebagai institusi Saintek yang berdampak.
- Partisipasi dalam AHD 2025 merupakan peluang strategis untuk memperkuat branding kampus berbasis inovasi.
- Rekomendasi ini diharapkan dapat meningkatkan visibilitas serta membumikan riset saintek Itera di mata publik.