



PPID
INSTITUT
TEKNOLOGI
SUMATERA
Hak Anda Untuk Tahu !!

LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK (PPID ITERA)

TAHUN 2024



ITERA INFORMATION CENTER

Lantai 1 Gedung A
Kampus Itera Jl. Terusan Ryacudu, Way Huwi,
Jati Agung, Lampung Selatan

ppid.itera.ac.id

I PENDAHULUAN

Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

Institut Teknologi Sumatera (Itera) merupakan Perguruan Tinggi Negeri (PTN) di Provinsi Lampung yang dibentuk berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 124 Tahun 2014 tentang Pendirian Institut Teknologi Sumatera tanggal 6 Oktober 2014, dan Institut Teknologi Bandung (ITB) ditunjuk sebagai pembinanya. Itera diharapkan mampu menjadi perguruan tinggi dengan reputasi dan kualitas setara dengan ITB. Sesuai namanya, Itera tidak hanya berdiri untuk memajukan Lampung, tetapi juga bisa berkontribusi pada pemberdayaan potensi yang ada di wilayah Sumatera khususnya, dan Indonesia serta dunia, melalui keunggulan dalam pendidikan, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat dalam bidang ilmu pengetahuan, teknologi, seni, dan ilmu kemanusiaan.

Layanan Informasi Publik merupakan bagian penting dalam tata kelola perguruan tinggi yang transparan, akuntabel, dan responsif. Institut Teknologi Sumatera (Itera) berkomitmen penuh melaksanakan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) dengan menyediakan akses informasi yang mudah, cepat, dan relevan bagi masyarakat.

Sejak ditetapkannya Peraturan Rektor Itera Nomor 1 Tahun 2020 tentang Keterbukaan dan Tata Kelola Informasi Publik, Itera terus memperkuat kapasitas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) melalui digitalisasi layanan, peningkatan kualitas sumber daya manusia, serta penguatan kolaborasi dengan media massa dan pemangku kepentingan lainnya.

PPID dan tim berkewajiban untuk membuka seluas-luasnya akses informasi kepada publik, baik yang diumumkan melalui saluran-saluran informasi publik seperti website, media sosial, spanduk, poster, dan lainnya maupun yang wajib disediakan melalui dokumen-dokumen informasi publik yang telah terdokumentasi dan tersip dengan baik, dengan memanfaatkan sistem informasi yang lebih mudah diakses untuk publik internal maupun eksternal Itera.

Bagi Itera, Keterbukaan Informasi Publik bukanlah hanya sebuah kewajiban, tetapi juga menjadi kebutuhan yang harus dipenuhi guna menjadikan Itera sebagai PTN baru yang transparan dan semakin dikenal luas oleh masyarakat.

II Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

A. Struktur dan Organisasi PPID Itera

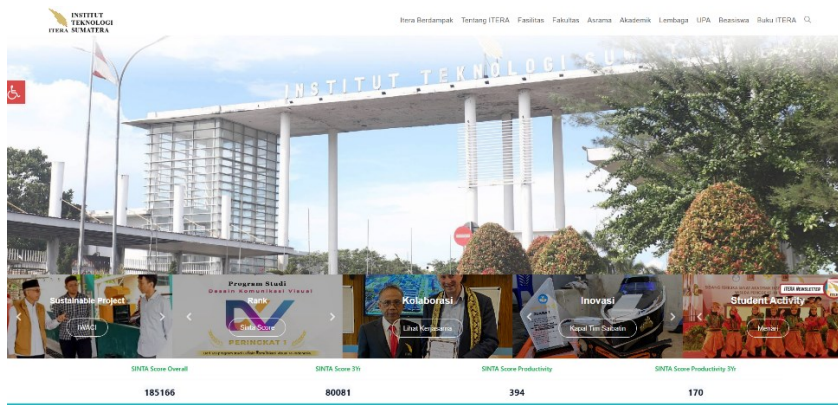
PPID Itera dijabat oleh Wakil Rektor Bidang Keuangan dan Umum dengan atasan langsung Rektor Itera. Sejak 2016, struktur PPID diperkuat melalui berbagai regulasi internal, termasuk Peraturan Rektor No. 1 Tahun 2020. Adapun susunan tim PPID Itera Tahun 2024, sebagai berikut :

1. **Atasan PPID**
Prof. Dr. I Nyoman Pugeg Aryantha (Rektor)
2. **PPID**
Dr. Ir. Rahayu Sulistyorini, S.T., M.T. (Wakil Rektor Bidang Keuangan dan Umum)
3. **PPID Pelaksana**
Wakil Rektor Bidang Akademik, Kepala Biro Akademik, para Dekan, dan Kepala Bagian
4. **Tim Pertimbangan**
Diisi oleh para dosen dan tenaga kependidikan dengan bidang pelayanan, teknologi informasi, pengembangan, pengadaan barang/jasa, serta hukum dan sengketa.
5. **Tim Pelaksana Teknis**
Terdiri dari beberapa bidang, meliputi Pelayanan Publik, Teknologi Informasi, Pengembangan, Hukum dan Sengketa, serta Pengadaan Barang/Jasa

B. Sarana dan Prasarana

Informasi Publik Itera senantiasa dilaksanakan sesuai dengan prinsip mudah, murah, cepat, dan tanggap. Untuk itu, sarana prasarana penunjang kegiatan pelayanan informasi publik terus dimaksimalkan.

1. Website Itera dan PPID Itera



Teknologi informasi sangat dibutuhkan dalam menunjang segala aktifitas PPID Itera. PPID Itera telah mengembangkan website dan aplikasi mobile yang bertujuan mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi terkait keterbukaan informasi publik yang merupakan amanat Undang-Undang Nomor 14 tahun 2018



tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Website Itera yakni www.itera.ac.id memuat berbagai informasi publik yang memang wajib diumumkan. Mulai dari yang berkaitan dengan profil institusi, profil pimpinan, informasi kinerja, informasi keuangan, pengaduan, informasi publik, dan lainnya.

Selain itu, Itera juga telah memiliki website khusus PPID yakni ppid.itera.ac.id yang juga memuat berbagai informasi publik, serta memfasilitasi pelayanan permohonan informasi publik secara online atau melalui aplikasi PPID Itera berbasis android.



Aplikasi PPID untuk Android dapat didownload di Play Store

Pada website dan mobile aplikasi PPID Itera masyarakat dapat memperoleh informasi publik diantaranya sebagai berikut:

- a) Regulasi Keterbukaan Informasi Publik
- b) Daftar Informasi Publik Itera
- c) Daftar Informasi yang dikecualikan
- d) Daftar Penelitian
- e) Formulir Permohonan Informasi Publik
- f) Laporan Keuangan
- g) Rencana Strategis, hingga
- h) Pengadaan Barang dan Jasa

2. Itera Information Center

Itera berupaya semaksimal mungkin memberikan pelayanan informasi publik secara baik kepada masyarakat. Pelayanan informasi publik di Itera dilaksanakan di Ruang Itera Information Center di Lantai 1 Gedung A. Di tempat ini, masyarakat sering datang untuk meminta informasi terkait penerimaan mahasiswa baru, penerimaan pegawai, dan lainnya. Ruang Informasi Publik ini sengaja ditempatkan pada bagian depan Itera, dekat dengan gerbang utama, agar mudah ditemukan masyarakat.

Di Itera Information Center, masyarakat bias mengajukan permohonan informasi publik atau mengajukan keberatan atas permohonan informasi publik. Setiap hari nya, terdapat perwakilan Tim PPID yang ditugaskan untuk melayani pemohon informasi. Sebagian besar masyarakat datang menjelang penerimaan mahasiswa baru untuk mencari tahu tentang program studi di Itera, akreditasi, dan informasi akademik lainnya sehingga langsung dilayani saat itu juga tanpa harus mengajukan permohonan informasi publik.





Gambar 4. Foto Ruang Pelayanan Informasi di Itera

Dalam rangka memberikan kenyamanan terhadap pelaksanaan layanan informasi publik untuk petugas dan pemohon yang datang ke Itera Information Center di Lantai 1 Gedung A, telah disediakan sarana yang memadai untuk menunjang pelaksanaan tugas pelayanan informasi. Sarana tersebut meliputi:

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang Layanan; 2. Komputer dan Printer; 3. Jaringan Internet Wifi; 4. Jaringan Internet LAN; 5. Pesawat Telepon; 6. Video Informasi | <ol style="list-style-type: none"> 7. Meja dan kursi; 8. Jam dinding; 9. Ruang Tunggu; 10. LCD Proyektor; 11. Banner dan X 12. Banner Informasi. |
|---|--|



III Program dan Kegiatan

A. Pelayanan Informasi Rutin

Berdasarkan Peraturan Rektor Nomor 1 Tahun 2020 tentang Keterbukaan dan Tata Kelola Informasi Publik, maka tim PPID Itera menyediakan informasi publik sebagai berikut:

- 1) Layanan informasi di Itera dikelola secara terpusat satu pintu oleh PPID Pelaksana yaitu Wakil Rektor Bidang Keuangan dan Umum
- 2) Layanan informasi publik diselenggarakan di Ruang Itera Information Center, di Lantai 1 Gedung A, Jalan Terusan Ryacudu, Desa Way Hui, Kecamatan Jati Agung, Lampung Selatan
- 3) Permohonan informasi ke PPID Itera, dapat disampaikan secara langsung ke Ruangan PPID maupun tidak langsung melalui telepon (0721) 8030188), email ppid@itera.ac.id, instagram @officialITERA, dan aplikasi PPID Itera di *Google Play* (untuk pengguna Android). Formulir Permohonan Informasi secara online juga dapat diakses melalui website ppid.itera.ac.id
- 4) Pemohon memperoleh informasi secara manual atau datang langsung, dengan tata cara sebagai berikut:
 - Pemohon informasi publik mengajukan permohonan di bagian PPID Itera
 - Petugas informasi menerima dan mencatat permintaan informasi yang diajukan pemohon
 - Pemohon informasi wajib mengisi formulir yang diberikan petugas informasi dengan melampirkan identitas (KTP atau tanda pengenal lainnya)
 - Petugas informasi akan memberikan tanda bukti telah melakukan permohonan informasi dan nomor pendaftaran permintaan informasi kepada pemohon
 - PPID Itera memproses permintaan informasi selambat-lambatnya 10 hari kerja dengan perpanjangan waktu 7 hari kerja
 - Pemohon mendapatkan jawaban informasi yang diajukan
- 5) Pemohon memperoleh informasi secara Online, dengan tata cara sebagai berikut:
 - Pemohon informasi publik mengunduh formulir permintaan informasi dalam bentuk doc di website ppid.itera.ac.id atau mengunduh aplikasi PPID Itera di *Google Play Store* kemudian menginstalnya
 - Pemohon mengisi formulir online di menu yang telah disediakan atau mengirimkan formulir yang telah terisi disertai scan tanda identitas diri ke email ppid@itera.ac.id
 - Petugas informasi akan mengirimkan tanda bukti melalui notifikasi email
 - Permintaan informasi diproses oleh PPID Itera selambat-lambatnya 10 hari kerja dengan perpanjangan waktu 7 hari kerja
 - Pemohon mendapatkan jawaban informasi yang telah diajukan.

6) Jadwal pelayanan informasi

Pendaftaran : Pukul 08.00-11.00 WIB
Senin-Kamis : Pukul 09.00-16.00 WIB (Istirahat: Pukul 12.00-13.00 WIB)
Jumat : Pukul 09.00-16.00 WIB (Istirahat: Pukul 11.30-13.30 WIB)

7) Biaya Layanan

Layanan informasi publik di Itera tidak dipungut biaya atau gratis. Jika ada dokumen yang harus di fotokopi atau penggandaan CD, maka penggandaan dan pembiayaan dilakukan sendiri oleh pemohon.

8) Rincian Pelayanan Informasi Publik dan Penyelesaian Sengketa

Pada tahun 2024, sebanyak 254 permohonan informasi kepada Itera. Permohonan informasi publik kebanyakan masih dilakukan melalui surat elektronik, dan melalui sambungan telfon.

Sementara itu, selama tahun 2024 tidak ada pemohon yang mengajukan sengketa informasi publik kepada PPID Itera.

No	Bulan	Jumlah Pemohon	Dipenuhi	Ditolak	Alasan Penolakan
1	Januari	8	v	-	-
2	Februari	15	v	-	-
3	Maret	12	v	-	-
4	April	26	v	-	-
5	Mei	29	v	-	-
6	Juni	32	v	-	-
7	Juli	21	v	-	-
8	Agustus	18	v	-	-
9	September	27	v	-	-
10	Oktober	22	v	-	-
11	November	17	v	-	-
12	Desember	27	v	-	-
	Total Pemohon	254	254	-	-

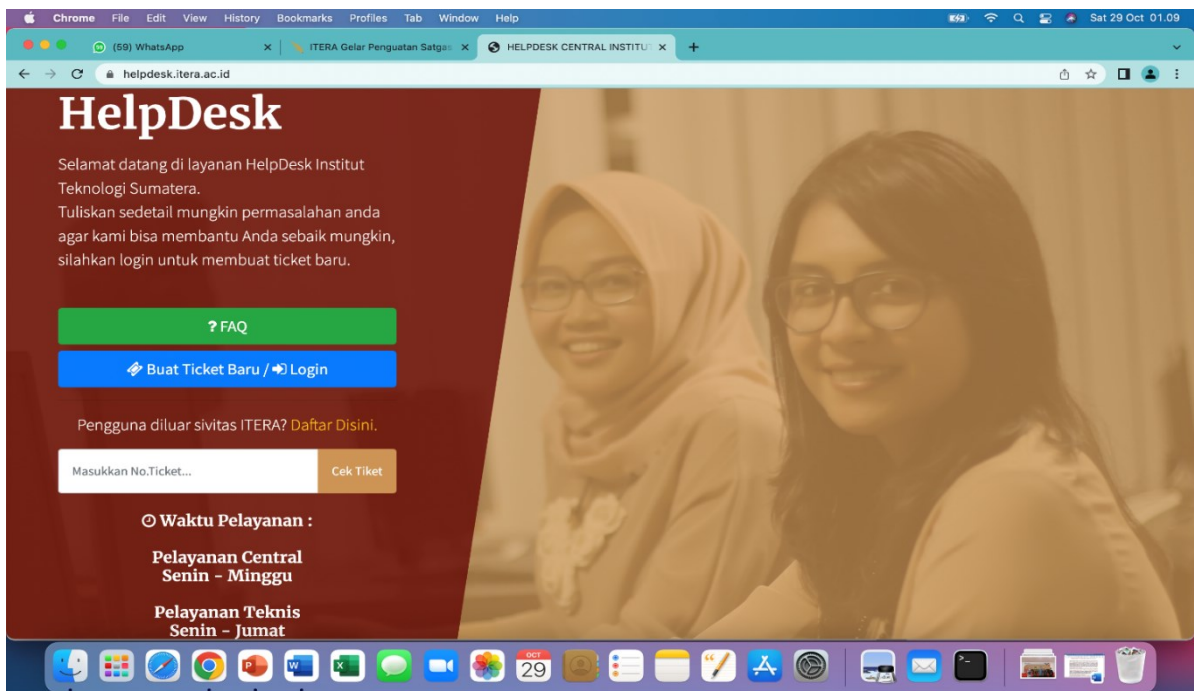
B. Digitalisasi Layanan Informasi Publik

Selain telah menyediakan portal resmi dan laman PPID, serta aplikasi berbasis android, Itera melakukan berbagai terobosan digital untuk mempermudah masyarakat mengakses informasi publik, diantaranya :

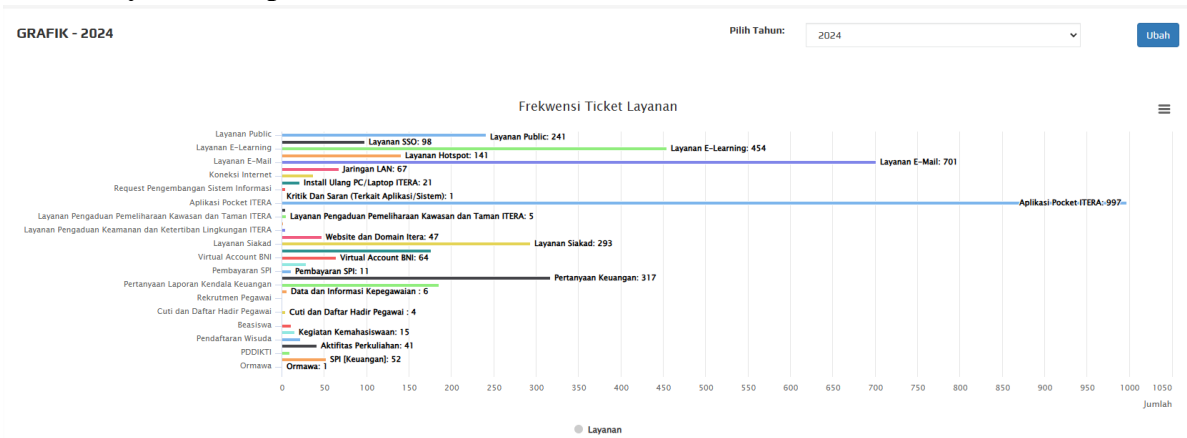
1) Helpdesk Digital

Website: helpdesk.itera.ac.id

Terintegrasi dengan layanan WhatsApp Center untuk menjawab kebutuhan informasi.



Jenis Layanan Helpdesk Itera



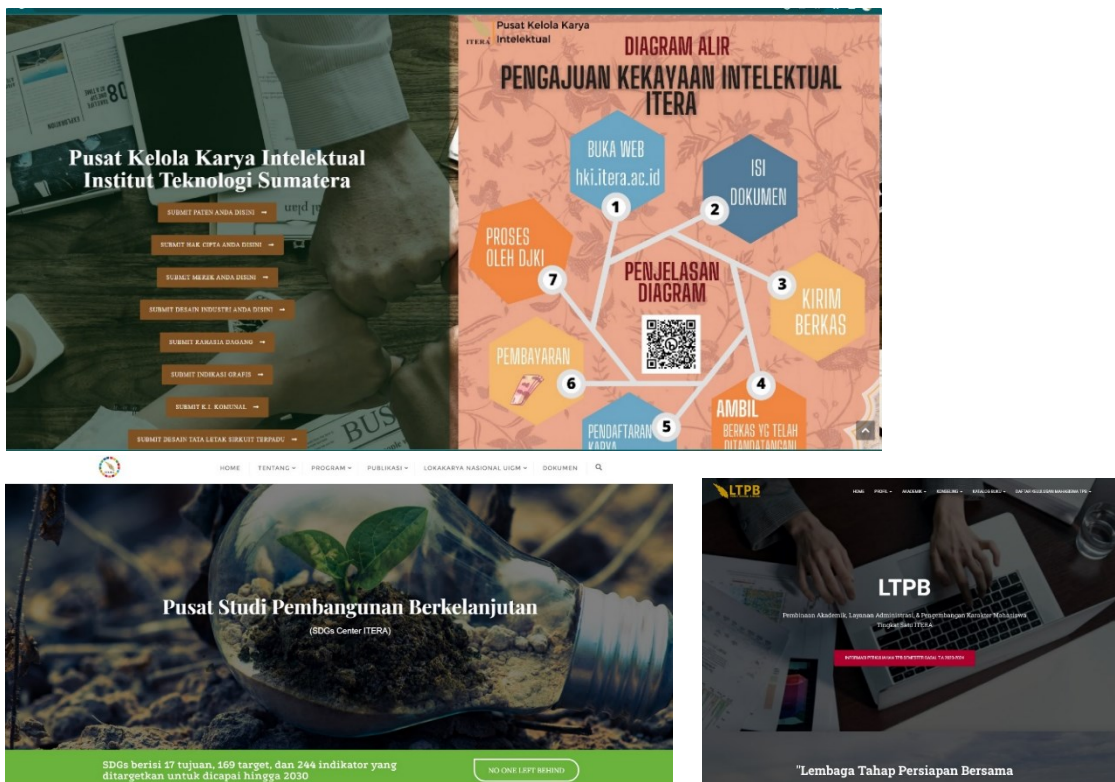
2) Digitalisasi Akademik

1. *E-Library* Itera
2. Sistem Informasi Laboratorium (Silabor)
3. Layanan fakultas (FS, FTIK, FTI) yang menyediakan call center, pengaduan, dan informasi tridarma.



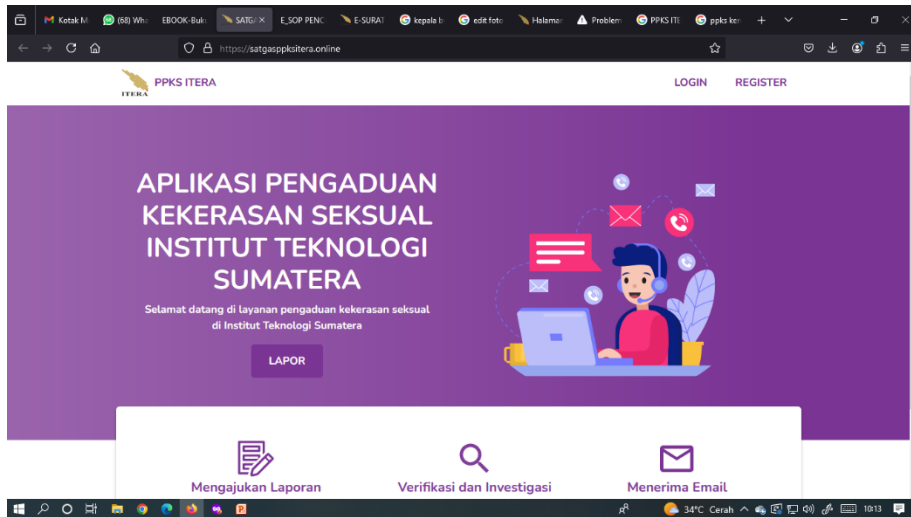
3) Digitalisasi Penelitian & PKM

Penyediaan informasi kepekararan dosen melalui Pusat Riset Itera



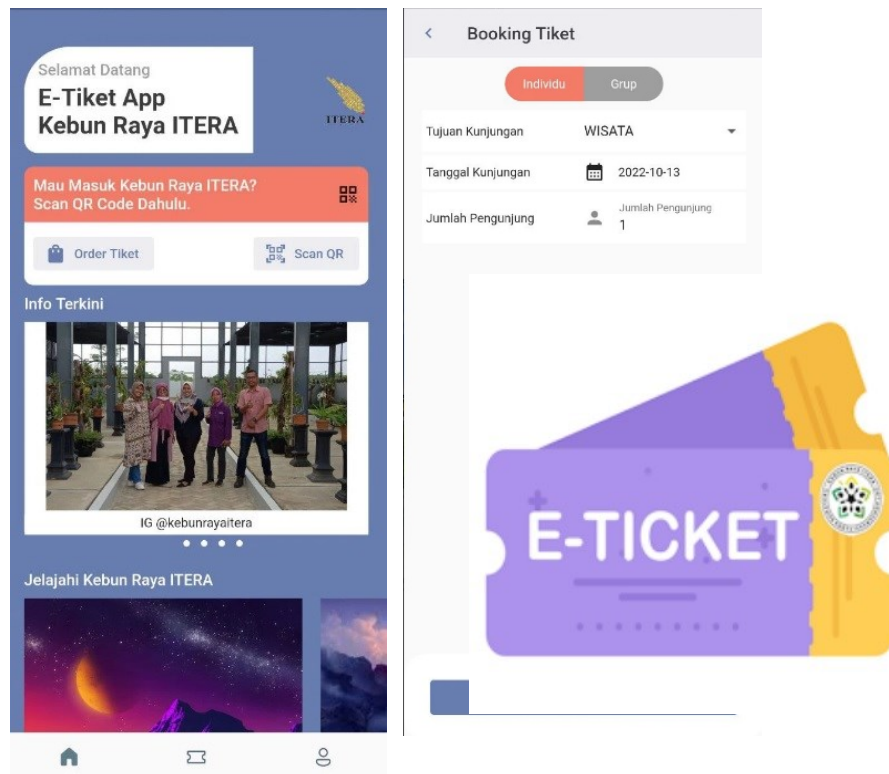
4) Digitalisasi Pencegahan Kekerasan Seksual

Itera menyediakan laman khusus: satgasppksitera.online sebagai sarana sivitas akademika untuk mengakses informasi seputar program pencegahan dan penanganan kekerasan di perguruan tinggi. Sivitas akademika juga dapat melaporkan jika mengalami kekerasan, sehingga menciptakan kampus yang aman.



5) Digitalisasi Akses Publik dan Kunjungan

Aplikasi kunjungan ke Kebun Raya Itera dan Observatorium Astronomi Itera Lampung (OAIL). Fasilitas digitalisasi di Laboratorium Terpadu dan Pusat Halal Itera



6) Pemanfaatan Media Sosial

Selain itu, untuk mendekatkan program keterbukaan informasi publik yang dilaksanakan oleh PPID Itera, tim PPID Itera melakukan sosialisasi keterbukaan informasi publik melalui saluran media sosial resmi Itera.



IV. Sumber Daya Manusia dan Anggaran

A. Sumber Daya Manusia

Pelayanan informasi publik di Itera dilaksanakan oleh SDM yang telah dipilih dari berbagai unit kerja di Itera dan dari berbagai latar belakang pendidikan yang dipandang mampu mendukung segala bentuk pelaksanaan dari pelayanan informasi publik. SDM tersebut terbagi dalam berbagai bagian penugasan sesuai dengan struktur organisasi PPID yang telah diatur oleh pusat.

Dalam rangka meningkatkan kualitas SDM untuk kualitas layanan informasi publik yang lebih baik lagi, para petugas PPID setiap tahunnya diberikan fasilitas untuk peningkatan kapasitasnya agar:

1. Lebih memahami peraturan perundang-undangan tentang informasi publik;
2. Lebih memahami tugas dan fungsi tentang sistem dan prosedur layanan informasi;
3. Lebih memahami tugas dan fungsi tentang struktur organisasi PPID;
4. Lebih memahami informasi bidang pendidikan;
5. Lebih memahami secara umum jenis-jenis informasi yang ada di Itera;
6. Lebih memahami dan menguasai Teknologi Informasi (TI); dan
7. Komunikatif, interaktif, dan *friendly*.

B. Anggaran

Itera merupakan perguruan tinggi negeri baru berstatus Satuan Kerja (Satker) yang memiliki banyak keterbatasan. Namun dengan segala keterbatasan tersebut, Itera berusaha untuk memberikan pelayanan informasi yang terbaik untuk publik. Anggaran untuk pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik juga masih dibebankan pada anggaran Humas.

Pagu Anggaran Total Itera	: Rp 324.339.568.000
Anggaran PPID (Humas)	: Rp119.100.000
Presentase	: 0,037%

Keterangan

- 1) Sebagai PTN Satker, Itera masih menggabungkan anggaran PPID dengan anggaran Humas.
- 2) Anggaran PPID jika dibandingkan dengan pagu anggaran Itera hanya sebesar 0,037%
- 3) Anggaran PPID Itera di tahun 2024 digunakan untuk program sosialisasi keterbukaan informasi publik, pembuatan video sosialisasi, pembuatan alat peraga kampanye keterbukaan informasi, dan honorarium tim PPID Itera

V. Capaian dan Prestasi

Pada tahun 2024 Institut Teknologi Sumatera meraih predikat Badan Publik Informatif dengan skor 97,6, dalam penilaian keterbukaan informasi publik yang dilakukan oleh Komisi Informasi Provinsi Lampung. Penghargaan ini diserahkan pada Rabu, 4 Desember 2024, di Hotel Novotel, Bandar Lampung.



Selain itu, Itera kembali menorehkan prestasi gemilang dengan meraih lima penghargaan pada ajang Anugerah Humas Diktisaintek 2024 yang diselenggarakan oleh Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi.

Itera berhasil membawa pulang dua Gold Winner untuk kategori Anugerah Riset, Teknologi, dan Pengabdian kepada Masyarakat pada subkategori Publikasi (Sinta Award) untuk Institusi Klaster Madya, serta Gold Winner Anugerah Humas pada kategori PTN Satker subkategori Pers Mahasiswa yang diraih oleh Delfi Imelia Pitri, mahasiswa Program Studi Rekayasa Minyak dan Gas sekaligus anggota Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Lembaga Pers Itera.



VI. Kendala Pelayanan Informasi Publik dan Rekomendasi

PPID Itera, semaksimal mungkin memberikan pelayanan informasi publik yang prima, sesuai amanat Undang – Undang Keterbukaan Informasi Publik. Meski demikian, sepanjang tahun 2024, tim PPID menilai masih terdapat beberapa kendala dalam pelayanan, sehingga dapat menjadi bahan evaluasi, dan perbaikan di masa depan. Beberapa kendala yang ditemui dalam proses pelayanan informasi publik tersebut adalah:

- 1) Tim pelayanan informasi publik yang masih berasal dari berbagai unit kerja pendukung membutuhkan proses koordinasi lebih panjang, sehingga pemohon informasi membutuhkan waktu lebih untuk memperoleh jawaban. Untuk itu, kedepan akan dilakukan koordinasi intensif agar informasi yang dibutuhkan dapat tersedia.
- 2) Pemanfaatan aplikasi PPID masih minim, hal ini dapat dilihat dari masih banyaknya pemohon informasi yang secara langsung hadir di *help desk* ataupun menghubungi *call center* Itera. Untuk itu, masih perlu dilakukan sosialisasi terkait aplikasi yang tersedia, guna memudahkan pemohon informasi mengakses layanan, tanpa harus hadir langsung, sehingga dapat memperoleh informasi dengan lebih murah.
- 3) Sebagai kampus yang baru memiliki struktur fakultas secara resmi, pengembangan PPID Pelaksana di fakultas masih membutuhkan pendampingan. Untuk itu, masih perlu dilakukan bimbingan teknis untuk pengembangan PPID Pelaksana.

VII. Penutup

Itera telah memasuki satu dekade pertama pada 6 Oktober 2024 IaIu. Meski masih tergolong muda, dengan bekal sumber daya manusia, sarana dan prasarana yang dimiliki, serta komitmen pimpinan, Itera akan terus berkomitmen menyelenggarakan keterbukaan informasi publik yang berkualitas, sesuai amanat UU Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan informasi Publik.

Itera sangat berkonsentrasi untuk terus memperbarui daftar informasi publik, agar informasi terbaru dan terkini bisa cepat tersampaikan melalui website resmi Itera. Segala informasi keuangan, anggaran, laporan kekayaan pejabat, dan lainnya juga terus diupayakan untuk terus diperbarui karena memang tidak ada yang ditutupi, dan masyarakat berhak untuk tahu.

Apa yang menjadi kekurangan Itera pada tahun 2024, IaIu akan menjadi bahan pembelajaran dan evaluasi bagi Itera agar pada tahun 2025 dan tahun-tahun berikutnya Itera dapat lebih meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik, sehingga masyarakat dapat lebih mudah dan lebih cepat untuk mendapatkan informasi tentang Itera.

Lampung Selatan, 20 Desember 2024

Wakil Rektor Bidang Keuangan dan Umum/

PPID



Dr. Ir. Rahayu Sulistyorini, S.T., M.T.

NIP 197410042000032002